

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

M.A. COOLEY Y ASOCIADOS, S.C. y M.A. COOLEY BROKERS, AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V., las cuales en conjunto de ahora en adelante se le denominará **MC BROKERS**, con el objeto de respetar los derechos e intereses de sus clientes, trabajadores, proveedores y/o terceros que compartan sus datos personales con **MC BROKERS** y en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares(en adelante “La Ley”) y su reglamento(en adelante “El reglamento”), extiende el presente Aviso de Privacidad Integral.

- I. **Responsable de la protección de sus datos personales.** **MC BROKERS**, con domicilio en Boulevard Cervantes Saavedra número 169, segundo piso, colonia granada, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, código postal 11520, a través de la C. Nadxieelii Adelina Ramírez Robles, quien será la encargada de dar el tratamiento adecuado a sus datos personales.
- II. **Datos personales.** Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas; a través de formatos, cuando nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio web y cuando obtengamos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, **MC BROKERS**, de manera enunciativa más no limitativa recabará los siguientes datos personales:

(I) Datos personales: Datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos académicos, referencias personales, en caso de tratarse de extranjeros: datos de tránsito, migratorios, país de origen y domicilio de país de origen, fotografía, imagenes captadas por cámaras de video vigilancia en caso de acudir a alguna de nuestras sucursales u oficinas, números de póliza, financieros y patrimoniales.

(II) Datos personales sensibles: Datos de salud, estudios e informes médicos, hábitos personales.

Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, recabados o que se recaben y/o se generen para los fines de la relación jurídica que se tenga celebrada o se celebre serán utilizados únicamente para cumplir el objeto de dicha relación jurídica, en total apego con lo dispuesto en este Aviso de Privacidad.

- III. **Finalidades del tratamiento de sus datos personales.** Se recaba, utiliza, almacena o transfiere sus datos personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, con las finalidades descritas a continuación:

Finalidades principales.

Clientes

- (I)** Validar su identidad, a través de la información y documentación brindada.
- (II)** Proveer los servicios que brindamos, **(III)** Generar cotizaciones, pólizas o actualización de datos de nuestros clientes, **(IV)** Brindar atención requerida derivada de los servicios que ofrece **MC BROKERS**, **(V)** Brindar atención en cuanto al cambio de asegurados o de algún producto de **MC BROKERS**. **(VI)** Respuesta a entidades o autoridades financieras y judiciales, con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de leyes y obligaciones tributarias, **(VII)** Remisión de dichos datos a otras Instituciones de seguros,

prestadores de servicios, o encargados, con el fin de que estén en posibilidad de prestar servicios relacionados con el seguro, evaluar el riesgo de cualquier propuesta de aseguramiento, o cualquier derecho sobre el servicio contratado. **(VIII)** Mantener y dar cumplimiento a la relación jurídica entre las partes.

Trabajadores y/o aspirantes

(I) Crear y administrar el expediente laboral del empleado, así como digitalizar y archivar la información que lo conforma **(II)** Reunir y validar la información proporcionada a través de otras fuentes o medios para asegurarse que la información obtenida corresponde al titular, es correcta y completa **(III)** En caso de emergencia o algún incidente en horario laboral notificar al (los) contacto(s) de emergencia que el trabajador designe para tal efecto, **(IV)** En caso grave notificar al(los) beneficiario(s) que sea designado por el trabajador, **(V)** Para dar cumplimiento a la normatividad sobre la relación obrero-patronal ante dependencias como el Instituto Mexicano de Seguridad Social (IMSS), el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), el Sistema de Administración Tributaria (SAT), y las instituciones bancarias que al efecto se designen para el pago de la nómina a los trabajadores por parte de la patronal. **(VI)** Gestionar, verificar y llevar a cabo análisis o revisiones a fin de garantizar la seguridad dentro del lugar de trabajo, el uso correcto de las herramientas de trabajo, tales como, sistemas computacionales, redes, correo electrónico, lugar de trabajo, Internet, teléfono celular, así como la confidencialidad de la información propiedad de **MC BROKERS**.

Finalidades secundarias o accesorias.

Clientes

(I) Darle a conocer la información comercial de los servicios de **MC BROKERS** y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con nuestros servicios. **(II)** Elaborar perfiles analíticos, estadísticos y de mercadotecnia. **(III)** Evaluar la calidad del servicio prestado y obtener su retroalimentación para mejorar nuestros servicios, **(IV)** Dar cumplimiento a los lineamientos del “Sistema para la identificación de contagios en espacios cerrados” implementado por el Gobierno de Ciudad de México.

Trabajadores y aspirantes

(I) Para su participación en eventos de la compañía, concursos, actividades recreativas o altruistas sin fines de lucro **(II)** Adicionalmente, la información personal podrá ser utilizada para fines mercadotécnicos y publicitarios. **(III)** Para contactarlo y hacer de su conocimiento información relevante en virtud de su calidad de aspirante y/o trabajador **(IV)** Para realizar estudios del mercado de trabajo.

Cabe señalar que el tratamiento de datos personales por parte de **MC BROKERS**, se limitará al cumplimiento de las finalidades aquí previstas y en caso que se pretenda tratar sus datos personales para un fin distinto a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad, **MC BROKERS** lo hará saber a través de su página de internet.

IV. Sitio web de MC BROKERS. El sitio está configurado para almacenar automáticamente información de carácter personal del usuario visitante, una vez que éste haya enviado dichos datos personales de forma libre para su uso por **MC**

BROKERS, estos se derivan en un almacenamiento de las mismas para efectos de control de usuarios.

La información que recabamos es utilizada exclusivamente para fines internos del sitio y para proveer los servicios requeridos por usted. Dicha información de carácter personal no es utilizada por **MC BROKERS** con fines distintos a los establecidos en el presente aviso de privacidad, por lo que para que un usuario sea integrado a nuestra base de datos en el Sitio se requiere de su autorización expresa, lo mismo para la realización de links o enlaces a los sitios de terceros.

En ciertas áreas del sitio se solicita al usuario proporcionar la información necesaria que nos permita tanto verificar su derecho a tener acceso al sitio cómo utilizar la información, material o servicios disponibles en el mismo de tal forma que nos permita mejorar nuestro servicio, suministrar soporte técnico además de reconocer a nuestros usuarios para fortalecer nuestra relación con el usuario. La entrega de la información adicional requerida es absolutamente opcional para el usuario. Sin embargo, el hecho de no entregar la información requerida puede significar que el usuario no tendrá acceso ni podrá usar todo o partes de la información, material o servicios disponibles en el Sitio de **MC BROKERS**.

MC BROKERS, utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Por su parte, la web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Asimismo se le informa que el material disponible en el sitio está protegido por derechos de autor y por la Ley de Propiedad Industrial, por lo que ninguna parte de la información disponible en el sitio, incluyendo todo signo visible, imágenes y los logos, podrá ser copiada, fotocopiada, reproducida, traducida o reducida, en forma parcial o total, a ningún medio electrónico o con soporte en papel, formato legible por máquinas, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de **MC BROKERS**.

Queda prohibida toda distribución con fines comerciales.

Las solicitudes de reimpresión de todo o parte del material o información disponible en este Sitio, y cualquier otra clase de solicitud deben ser enviada por correo electrónico a la dirección señalada en el presente.

V. **Seguridad de los datos Personales**. **MC BROKERS**, implementa medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, por lo que realizará las siguientes acciones:

(a) **Confidencialidad de la información**. **MC BROKERS**, guardará confidencialidad respecto de sus datos personales recabados, mismas que subsistirá aun después de finalizar las relaciones comerciales o de otra naturaleza.

(b) **Notificación de confidencialidad.** En caso que, por algún motivo **MC BROKERS**, se vea en la necesidad de proporcionar sus datos personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de sus datos personales.

(c) **Administración de bases de datos.** Los datos personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos, por la persona designada por **MC BROKERS** como encargada del tratamiento de datos personales, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

VI. **Videograbación.** Se hace de su conocimiento que **MC BROKERS** realiza grabaciones digitales dentro de sus instalaciones las 24 horas del día, los 365 días del año, esto por cuestiones de seguridad y con la finalidad de monitorear en tiempo real, situaciones de riesgo que puedan presentarse en las instalaciones, como el resguardo de los recursos materiales y humanos con los que cuenta **MC BROKERS**, así como situaciones de seguridad ajenas a los usuarios.

Por tal motivo, se le informa que su imagen física podrá ser videograbada por cuestiones de seguridad del establecimiento; sin embargo, queda al resguardo del responsable y no será transferida o usada para fines distintos a los señalados en el presente aviso de privacidad o salvo lo dispuesto en la Ley, su reglamento o los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

VII. **Consentimiento.** Después de que usted otorgue su consentimiento para que **MC BROKERS** efectúe el tratamiento de sus datos personales con base en las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, **MC BROKERS** estará obligado a informarle sobre sus posibles modificaciones, en el entendido de que si usted no manifiesta oposición mediante solicitud por escrito dentro de un periodo de dos meses, contados a partir de la fecha en la que **MC BROKERS** le informe sobre sus modificaciones, se entenderá que usted otorga su consentimiento tácito para que **MC BROKERS**, continúe con el tratamiento de sus datos personales.

Independientemente de lo anterior en caso que desee revocar dicho consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, en relación con una o varias de las finalidades de su tratamiento en cualquier momento, podrá manifestarlo mediante solicitud por escrito, enviada al correo electrónico o dirección mencionados en el presente Aviso de Privacidad.

VIII. **Cambios al Aviso de Privacidad.** **MC BROKERS**, se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales. Por lo anterior, en caso que **MC BROKERS**, llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, dichas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página web en la siguiente dirección <https://mcb.uno> y será modificado en cada uno de los formularios que se presenten al cliente.

IX. **Transferencia de datos personales.** Pueden surgir situaciones en que debamos revelar su información personal a empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del “Grupo” y/o con las que mantengamos

una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales; para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y en el caso de ser requerida por la ley, o durante un proceso o investigación judicial o gubernamental. En estos casos, **MC BROKERS**, llevará la transferencia de los datos personales previa celebración de convenios de confidencialidad siempre y cuando al tercero a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los datos personales al presente Aviso de Privacidad, no tratándose de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

En relación al párrafo anterior, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a terceros, se entenderá tácitamente que ha otorgado a **MC BROKERS**, su consentimiento para ello.

- X. **Revocación de consentimiento y Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.** En los términos permitidos por la normatividad aplicable, es su derecho conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las disposiciones previstas en la normatividad aplicable (Cancelación); y como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo que no sea procedente en términos de la normatividad aplicable, lo cual haríamos de su conocimiento en nuestra respuesta a su solicitud de revocación.

El encargado designado por **MC BROKERS**, dará trámite a sus solicitudes y deberá dar respuesta en un plazo no mayor a quince días hábiles contados a partir del día siguiente en que se reciba su petición. Para cualquier solicitud de este tipo por favor envíe un correo electrónico a nramirez@mcb.uno

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: a) nombre completo y/o razón social; b) correo electrónico para recibir la respuesta a la petición formulada; c) número de teléfono d) documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales y, en su caso, del representante legal (pasaporte o credencial para votar con fotografía)

Nuestro encargado del tratamiento de sus datos personales velará en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable.

- XI. **Informativo.**- Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o considera alguna violación al contenido de las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).